



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНСПОРТ РОССИИ)

ПРИКАЗ

« 13 » мая 2016 г.

№ 527

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта

В соответствии с пунктом 5 протокола совещания у помощника Президента Российской Федерации А.Р. Белоусова от 14 апреля 2016 г. п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

Ведомственный план работ Министерства спорта Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта на период 2016-2018 годов согласно Приложению № 1;

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными Министерству спорта Российской Федерации, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, согласно Приложению № 2.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

В.Л. Мутко



**Ведомственный план работ Министерства спорта Российской Федерации
по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической
культуры и спорта на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в целом по Российской Федерации**

№	Целевые показатели	2015 (отчет)	2016	2017	2018
1.	Доля организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, СШ, СШОР, УОР), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – НОК) в отчетном году, от общего количества организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, СШ, СШОР, УОР), в %	-	40	70	100
2.	Удельный вес субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа субъектов Российской Федерации, в %	5	30	60	100

3.	Проведение заседаний Общественного совета при Минспорте России (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта (далее - органы социальной защиты) не менее трех субъектов Российской Федерации (руководителей организаций), число заседаний	-	3	4	4
----	---	---	---	---	---

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Мероприятия федерального уровня				
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными Минспорту России, а также образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта в субъектах Российской Федерации, с участием сотрудников федеральных учреждений и региональных ИОГВ (не менее трех субъектов Российской Федерации):	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Общественный совет при Минспорте России

2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта	Приказ Минспорта	По мере необходимости	Минспорт России
3.	Размещение организациями, подведомственными Минспорту России, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно	Минспорт России
4.	Обеспечение образовательными организациями физической культуры и спорта, подведомственными Минспорту России, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Минспорт России
5.	Организация и проведение независимой оценки образовательными организациями физической культуры и спорта, подведомственных Минспорту России:		2016 г. 2017 г. 2018 г.	Общественный совет
5.1.	формирование перечня организаций, подведомственных Минспорту России, в	Предложения Общественного совета	II квартал 2016 г. I квартал 2017 г.	Общественный совет

	отношении которых проводится независимая оценка	(решение общественного совета)	I квартал 2018 г.	
5.2	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, подведомственными Минспорту России	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	II квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет Минспорт России
5.3	осуществление независимой оценки организаций, подведомственных Минспорту России, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	III квартал 2016 г. II квартал 2017 г. II квартал 2018 г.	Общественный совет
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций, подведомственных Минспорту России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Минспорт России
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций, подведомственных Минспорту России	Поручения руководителям организаций, подведомственных Минспорту России (планы работы по	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления	Минспорт России

		улучшению деятельности организаций)	информации от Общественного совета	
8.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Минспорту России, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Минспорт России
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Минспорту России, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Минспорту России, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации, подведомственные Минспорту России
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Минспорту России	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Минспорт России
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Минспорта России	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Минспорт России

Мероприятия регионального уровня				
12.	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации с участием руководителей учреждений субъектов и региональных ИОГВ	Протокол совещания	Ежеквартально	Минспорт России, ИОГВ субъектов РФ
13.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальных сайтах органов физической культуры и спорта субъектов Российской Федерации, а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве услуг	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Минспорт России, ИОГВ субъектов РФ
14.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации на основе информации: - создание условий для организации проведения независимой оценки органами государственной власти субъектов Российской Федерации; - деятельность общественных советов по независимой оценке; - формирование рейтингов организаций по результатам независимой оценки	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Минспорт России, ИОГВ субъектов РФ
15.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций на 2016-2018 годы		Ежегодно	Минспорт России, ИОГВ субъектов РФ

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта,
подведомственными Министерству спорта Российской Федерации, включая
принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными Министерству спорта Российской Федерации (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при Министерстве спорта Российской Федерации (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в Министерство спорта Российской Федерации.

3. Министерство спорта Российской Федерации:

- рассматривает в месячный срок поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством спорта Российской Федерации план по совершенствованию работы и устранению замечаний;

- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Министерство спорта Российской Федерации:

а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Министерство спорта Российской Федерации информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.