

Регламент
по реализации услуги
«Деятельность в области спорта»
государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Спортивная
школа олимпийского резерва №15 им. В.И. Алексеева»

1. Общие требования

1.1. Регламент по реализации услуги «Деятельность в области спорта» (далее – Регламент) государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Спортивная школа олимпийского резерва № 15 им. В.И. Алексеева» (далее – учреждение) разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, с Федеральным законом от 04.12.2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и Областным законом от 29 июля 2009 № 263-ЗС «О физической культуре и спорте в Ростовской области» с целью повышения качества и доступности результатов выполнения услуги по деятельности в области спорта (далее – услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при реализации услуги, и определяет сроки и последовательность действий при осуществлении данных полномочий учреждением, выполняющим данную услугу.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Услуга «Деятельность в области спорта» включает круглогодичное оказание услуг по спортивной подготовке по видам спорта культивируемых в ГБУ РО «СШОР № 15» на основании договоров на оказание данных услуг, заключаемых ГБУ РО «СШОР № 15» с физическими и юридическими лицами.

2.2. Услуга осуществляется ГБУ РО «СШОР № 15» согласно утвержденного прейскуранта цен.

2.3. Получателями услуги являются физические или юридические лица.

2.4. Результатом выполнения услуги является:

- оказание услуг по спортивной подготовке на основании договоров на оказание данных услуг, заключаемых ГБУ РО «СШОР № 15» с физическими и юридическими лицами.

2.5. Основаниями для отказа в предоставлении услуги физическим и юридическим лицам являются:

- несвоевременное обращение за предоставлением услуги;
- нарушение правил поведения на спортивном объекте, правил пожарной безопасности и техники безопасности;
- нахождение потенциального получателя услуги в алкогольном или наркотическом опьянении;

- занятость объектов спорта другими мероприятиями или другими организациями;

- превышение предельной численности посетителей спортивного сооружения по отношению к нормативу пропускной способности спортивного сооружения.

Выполнение услуги может быть приостановлено или отменено в случае наступления чрезвычайного положения, стихийного бедствия, массового беспорядка, обстоятельства угрожающего жизни и здоровью граждан.

Отказ в предоставлении услуги не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для приостановления или отказа в предоставлении услуги.

2.6. Показателями объема услуги являются количество заключенных договоров на оказание услуг с физическими и юридическими лицами (чел.).

2.7. Показателями качества услуги являются:

- доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.

Для оценки качества и безопасности предоставления услуги сотрудники учреждения используют следующие основные методы контроля:

1) визуальный - проверка состояния объектов спорта, спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря;

2) аналитический - проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление услуги, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу;

3) социологический - опрос получателей услуги.

2.8. Срок предоставления услуги

Услуга предоставляется согласно расписанию услуги объектов спорта. В процессе услуги расписания могут корректироваться по мере необходимости. Услуга предоставляется круглогодично.

2.9. При выполнении услуги в расходы входят:

- заработная плата с начислениями тренеров;
- заработная плата с начислениями обслуживающего персонала;
- материальные затраты;
- хозяйственные расходы.

3. Осуществление контроля за полнотой и качеством предоставления услуги

3.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений, принятие решений об устранении соответствующих нарушений.

3.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляется непосредственно ГБУ РО «СШОР № 15», а при

необходимости министерством по физической культуре и спорту Ростовской области.