

Приложение № 3  
к приказу министерства  
по физической культуре  
и спорту Ростовской  
области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Анкета

Для проведения опросов занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) в организациях, подведомственных министерству по физической культуре и спорту Ростовской области, с целью мониторинга оценки качества их работы

Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без работы ни один из вопросов. По каждому учреждению необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки организации по тому или иному вопросу. Максимальная оценка – 10 баллов, минимальная – 0 баллов. Графа 4 заполняется на Ваше усмотрение с учетом Ваших пожеланий. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы в обобщенном виде.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (балла от 0 до 10)	Предложения по улучшению показателя
1	2	3	4
1.	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте сети Интернет: наименование организации, почтовый адрес, схема размещения организации, режим и график работы. Информация об основных направлениях деятельности организации, о проводимых спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся. Информация о руководстве организации, состав работников, их квалификация и опыт работы.		
2.	Доступность взаимодействия с работниками организации по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.		
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).		
4.	Комфортность пребывания в организации (места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений)		

5.	Материально-техническое оснащение организации для осуществления деятельности в сфере физической культуры и спорта		
6.	Обеспечение безопасности организации (охрана, медицинское сопровождение, соблюдение техники безопасности)		
7.	Уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации		
8.	Уровень компетентности сотрудников организации		
9.	Удовлетворенность качеством деятельности организации в целом		
10.	Насколько доступно посещение данной организации лицам с ограниченными возможностями		
11.	Готовность рекомендовать организацию родственникам		